

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS DU QUÉBEC



621, rue Stravinski, bureau 500
Brossard (Québec)
J4X 1Y7

En collaboration avec



VERSION 2006

© 2001 Tous droits de reproduction réservés.

Toute demande de reproduction doit être acheminée à la CITQ par téléphone, au 1 866 499-0550, par courrier électronique, à info@citq.qc.ca, ou par la poste, à l'adresse de son siège social.

TABLE DES MATIÈRES

CONSEILS D'UTILISATION.....	II
SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE.....	1
Appontement.....	2
Accostage	3
Équipements de manipulation de bateaux.....	4
Rampe de mise à l'eau.....	5
Tirant d'eau	6
L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE	7
État de la surface de l'eau et des rives	8
État de l'appontement.....	8
État de la rampe de mise à l'eau	8
État de l'équipement de manipulation des bateaux.....	9
Points de bonification	10
Points de démerite.....	11
SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE.....	12
Bâtiment principal.....	13
Aménagement paysager	14
Mobilier extérieur.....	15
Entreposage.....	16
Stationnement.....	17
L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE	18
État du bâtiment principal.....	19
État de l'aménagement paysager	19
État des accès au bâtiment	19
État des lieux d'entreposage	20
État du mobilier extérieur.....	20
État du stationnement.....	21
Points de bonification	22
Points de démerite.....	23
SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES	24
Restauration.....	25
Mise en place de la restauration.....	26
Mobilier de la salle à manger.....	27
Carte des vins	28

TABLE DES MATIÈRES

Securité.....	29
Lieux d'accueil.....	30
Salle de séjour.....	31
Éléments décoratifs de l'accueil	32
Bar et boissons.....	33
<u>L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE L'ACCUEIL ET SERVICES</u>	34
État des lieux d'accueil	35
État de la salle de séjour	35
État de la salle à manger.....	35
Services et installations	36
Points de démerite.....	37
SECTION 4 : INSTALLATIONS SANITAIRES.....	38
Ratio des lavabos.....	39
Ratio des cabinets d'aisance.....	40
Ratio des douches.....	41
Tour de douche	42
<u>L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DES BLOCS SANITAIRES</u>	43
État des murs, du plancher et du plafond	44
État des lavabos.....	44
État des cabinets d'aisance	45
État des douches.....	45
Points de bonification	46
Points de démerite.....	47
SECTION 5 : ACTIVITÉS TERRESTRES ET NAUTIQUES.....	48
Activités terrestres et nautiques.....	49

INTRODUCTION

Depuis sa fondation l'Association Maritime du Québec a toujours eu comme première préoccupation d'offrir à ses membres une gamme élargie de services de qualité. Cette orientation est le fondement de sa mission qui est d'assurer le développement du nautisme au Québec. Regroupant l'ensemble des intervenants de la plaisance, elle a, au fil des ans, acquis une expertise qui lui est aujourd'hui reconnue dans le milieu du nautisme

Dans la foulée des études menées au cours des dernières années sur les conditions de la pratique de la plaisance au Québec, l'association a étudié de façon particulière les conditions qui permettraient au nautisme de se développer harmonieusement. S'appuyant sur les recommandations de son président, M. Jacques Tessier, l'AMQ a mis de l'avant une série de mesures destinées à insuffler un dynamisme nouveau à la navigation de plaisance et en particulier au réseau des marinas qui avait besoin d'une importante mise à niveau.

Parmi les programmes que le conseil d'administration a accepté de mettre de l'avant, le programme de **Classification des marinas** qui fait l'objet du présent document, doit servir de fer de lance des efforts de l'association visant à assurer une revitalisation du réseau des marinas. Il est axé sur la qualité des services offerts aux plaisanciers dans le contexte d'une navigation durable. Un second projet, complémentaire à celui-ci, le programme Éco-marinas, contribuera également à assurer la mise en place de modes de gestion respectueuses de l'environnement dans les marinas du Québec.

Pour élaborer le programme, l'association avait confié un premier mandat de recherche à M. Jocelyn Brouillette dont le premier rapport a été soumis à un comité d'experts en gestion de marinas. Ces premières démarches ont confirmé la pertinence du programme.

L'association a donc résolu d'asseoir la démarche sur des bases solides. Il fallait d'une part assurer la pertinence du contenu et la fiabilité du programme et, d'autre part, préserver l'intégrité de la démarche en la déléguant à des ressources objectives et impartiales dont l'expertise reconnue dans ce type d'opération allait générer une confiance immédiate auprès des intervenants concernés.

L'association a donc confié à la **Corporation de l'Industrie Touristique du Québec** (CITQ), déjà mandataire du gouvernement du Québec pour la gestion de programmes similaires dans divers secteurs de l'industrie hôtelière, le mandat de réviser le document de base en étroite consultation d'experts en provenance des marinas et, une fois adopté, de gérer le programme retenu. Une association particulièrement importante pour asseoir l'objectivité et la crédibilité du programme.

Le programme devrait donc être perçu comme une démarche incitative visant à stimuler l'amélioration des marinas à maintenir des standards élevés de qualité de service au profit des plaisanciers, leurs clients, qui auront en main un outil objectif et fiable dans leur choix de marinas, comme lieux d'escale ou comme ports d'attache. À terme, il servira également à stimuler le tourisme nautique au Québec, contribution non négligeable au développement de l'industrie du nautisme chez-nous.

Nous tenons donc à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à la mise en place du programme. Sans leur étroite collaboration, le projet n'aurait pu être réalisé. Nous leur en sommes redevables.

CONSEILS D'UTILISATION

LE PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

Le programme de classification des marinas est un programme de certification objective de l'éventail et de la qualité des services offerts par chaque marina. La certification décernée est graduée et peut aller de 0 à 5 ancras d'or qui représentent le plus haut standard de qualité retenu.

Le programme vise trois objectifs :

- Servir de point de référence objectif et fiable aux plaisanciers
- Être une source de motivation pour les gestionnaires à maintenir des standards élevés de qualité dans les services offerts aux plaisanciers dans leurs marinas
- Favoriser la promotion du tourisme nautique pour l'ensemble du réseau des marinas du Québec

LA CLASSIFICATION : LA SOMME DE PLUSIEURS PARTIES

La classification est la somme pondérée des résultats obtenus dans chacune des parties de l'évaluation. Chaque partie n'ayant pas le même poids, le niveau de classification obtenu dans une partie peut différer de celui obtenu dans le résultat global.

LE POIDS RELATIF DE CHAQUE PARTIE

Comme le montre ce tableau, chacune des sections de l'évaluation d'une marina a un impact différent sur le résultat global de la classification.

Sections	Pourcentage de l'évaluation globale
Aire nautique	30 %
Aire terrestre	25 %
Accueil et service	23 %
Installations sanitaires	14 %
Activités terrestres et nautiques	8 %

Le même principe s'applique aussi aux divers éléments d'une section qui, dans ce guide, ont été classés par ordre décroissant d'importance.

L'IMPACT DE L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS

L'état des éléments classifiés est un aspect important de la classification. On vérifie le degré de conservation et d'entretien qu'apporte l'exploitant à chacun des éléments pris en compte dans la section. Partie intégrante de chaque section, la notation de l'état compte pour 27 % de l'évaluation totale d'une marina.

CONSEILS D'UTILISATION

LES CONDITIONS DE SERVICES POUR AVOIR AU MINIMUM UNE ANCRE

Les marinas doivent offrir les éléments et les services suivant afin d'être éligible à une ancre :

- des quais ou des pontons
- de l'électricité
- de l'eau potable
- un bloc sanitaire
- un téléphone pour les urgences
- Un service de dépôt des déchets domestiques

LE PRINCIPE D'ÉQUIVALENCE

- Les matériaux et produits qui ne sont pas mentionnés dans ce guide sont évalués sur la base de matériaux et produits équivalent

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

EXPERTS CONSULTÉS

MEMBRES DE L'INDUSTRIE AYANT CONTRIBUÉ À LA CONSULTATION

DANS LES DIFFÉRENTES PHASES DE L'ÉLABORATION DU PROGRAMME

M. Jacques Tessier

Marina Gosselin, Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix,
Président de l'AMQ

M. Yves Paquette

Directeur AMQ, gestionnaire du projet

M. Jocelyn Brouillette

Mandataire de l'AMQ pour la recherche et rédacteur du document initial

M. André Huot

Plaisancier, navigateur
Membre du conseil d'administration de l'AMQ

Mme Ginette McDuff

Port de Plaisance Réal Bouvier

M. Dominic Carrière

Club nautique Deux-Montagnes
Deux-Montagnes

Mme Katleen Paré

Marina du VieuxPort de Québec

Mme Marthe Lafrenière

Marina de Trois-Rivières
Trois-Rivières

M. Jean-François Thibert

Marina Campi
Salabery de Valleyfield

M. Henri-René de Cotret

Plaisancier
Éditeur de la revue Québec Yachting

Mme Claude Moreau

CITQ
Mandataire de l'AMQ pour la seconde phase de consultation et de rédaction du texte final



**ENSEMBLE
DE
L'AIRE NAUTIQUE**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

APPONTEMENT

Niveau 5	Quais ou pontons réservés pour les utilisateurs et les visiteurs <ul style="list-style-type: none">★ Accès libre en tout temps★ Aménagés et éclairés★ Pontons de qualité supérieure (fibre de verre)★ Uniformité des taquets
Niveau 4	Quais ou pontons réservés pour les utilisateurs et les visiteurs <ul style="list-style-type: none">★ Uniformité des taquets
Niveau 3	Quais ou pontons pour les utilisateurs <ul style="list-style-type: none">★ Accès libre en tout temps★ Aménagés et éclairés★ Pontons de qualité supérieure (fibre de verre)★ Uniformité des taquets
Niveau 2	Quais ou pontons pour les utilisateurs <ul style="list-style-type: none">★ Uniformité des taquets
Niveau 1	Quais ou pontons à proximité de l'accueil (maximum 100 mètres – 330 pieds)
Niveau 0	Un quai sans ponton

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ACCOSTAGE

Niveau 5

- ★ Soutien à l'accostage par quatre moyens de communication (radio, téléphone, Internet, cellulaire, etc.)
- ★ Aide à l'approche par le personnel ou par un membre du club privé
- ★ Signalisation

Niveau 4

- ★ Soutien à l'accostage par trois moyens de communication (radio, téléphone, Internet, cellulaire, etc.)
- ★ Aide à l'approche par le personnel ou par un membre du club privé

Niveau 3

- ★ Soutien à l'accostage par deux moyens de communication (radio, téléphone, Internet, cellulaire, etc.)
- ★ Aide à l'approche par le personnel ou par un membre du club privé

Niveau 2

- ★ Soutien à l'accostage par un moyen de communication (radio, téléphone, Internet, cellulaire, etc.)

Niveau 1

- ★ Aucune forme d'aide à l'accostage

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ÉQUIPEMENTS DE MANIPULATION DE BATEAUX

Niveau 5

- ★ Appareil de levage et appareil de démâtage/mâtage permanents

Niveau 4

- ★ Appareil de levage ou appareil de démâtage/mâtage permanent

Niveau 3

- ★ Appareil de levage et appareil de démâtage/mâtage occasionnels

Niveau 2

- ★ Appareil de levage ou appareil de démâtage/mâtage occasionnel

Niveau 1

- ★ Appareil de levage ou appareil démâtage/mâtage à proximité

Niveau 0

- ★ Aucun appareil

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

RAMPE DE MISE À L'EAU

Niveau 5	Rampe sur place ★ Surface adhérente
Niveau 4	Rampe sur place ★ Pavée sans adhérence
Niveau 3	Rampe sur place ★ Gravier
Niveau 2	Rampe réservée, à proximité
Niveau 1	Rampe publique à proximité
Niveau 0	Aucune rampe

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

TIRANT D'EAU

Niveau 5 **Plus de 4 mètres – 13 *pieds* de tirant d'eau**

Niveau 4 **4 mètres – 13 *pieds* de tirant d'eau**

Niveau 3 **3 mètres – 9 *pieds* de tirant d'eau**

Niveau 2 **2 mètres – 6 *pieds* de tirant d'eau**

Niveau 1 **1 mètre – 3 *pieds* de tirant d'eau**

Niveau 0 **Moins de 1 mètre – 3 *pieds* de tirant d'eau**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

Ce guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État de la **surface de l'eau et des rives**

État de l'**appontement**

État de la **rampe de mise à l'eau**

État de l'**équipement de manipulation de bateaux**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ÉTAT DE LA SURFACE DE L'EAU ET DES RIVES

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Algues
- Huile
- Déchets
- Bois mort
- Corps étrangers
- Poissons morts
- Trous

ÉTAT DE L'APPONTEMENT

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Corps étrangers
- Bosses
- Fissures dans le revêtement
- Mauvaises herbes à travers le revêtement et sur les bordures
- Lignes de délimitation défraîchies
- Présence de détritrus
- Taches
- Trous
- Rouille

ÉTAT DE LA RAMPE DE MISE À L'EAU

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Bosses
- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Mauvaises herbes à travers le revêtement et sur les bordures
- Lignes de délimitation défraîchies
- Présence de détritrus
- Taches

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

ÉTAT DE L'ÉQUIPEMENT DE MANIPULATION DES BATEAUX

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Bris
- Désordre
- Absence de verrouillage pour équipement dangereux
- Corps étrangers
- Peinture écaillée
- Rouille

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

Points de bonification

- ++++ Équipement de récupération d'huile usée
- +++ Électricité de 50 ampères et plus (10% des places à quai)
- +++ Voies de circulation des canaux intérieurs deux fois plus larges que les bateaux à quai (si bateau de 12 mètres - *40 pieds*, le canal serait de 24 mètres - *80 pieds*)
- ++ Électricité de 30 ampères (10% des places à quai)
- ++ Facilité d'accès (balisage, absence de sinuosité, etc.)
- ++ Pompe d'urgence amovible
- ++ Service de carburant sur un îlot à circulation double
- ++ Un espace et demi pour les bateaux à quai (intimité)
- ++ Voie de circulation de 20 à 30 mètres – *66 à 98 pieds* pour le chenal
- + Bouées de sauvetage sur les quais
- + Chariots de transport d'équipements pour les plaisanciers (brouettes)
- + Eau potable au quai de service
- + Électricité de 15 ampères (10% des places à quai)
- + Extincteurs sur les quais
- + Mouillage à moins de 100 mètres – *330 pieds*
- + Pontons pour pneumatiques
- + Poste d'essence diesel sur place
- + Poste d'essence sur place
- + Présence d'équipement pour nettoyer les rives
- + Quai d'attente
- + Rainures passe-fils sur les pontons
- + Service de nettoyage de bateau sur place

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 1 : ENSEMBLE DE L'AIRE NAUTIQUE

Points de démerite

- ++++++ Absence d'installations sanitaires
- ++++++ Absence de vidange de réservoir septique

- ++++ Plus de 10 % des quais/pontons instables

- ++ 10 % des quais/pontons instables
- ++ Absence d'éclairage sécuritaire aux quais/pontons
- ++ Absence d'un branchement électrique pour deux emplacements à quai
- ++ Absence de service d'eau pour deux emplacements
- ++ Éclairage éblouissant
- ++ Moins de trois taquets

- + Absence d'équipements pour le nettoyage des bateaux (tuyaux d'arrosage)
- + Marches d'accès (quais/pontons) non fonctionnelles



**ENSEMBLE
DE
L'AIRE TERRESTRE**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

BÂTIMENT PRINCIPAL

- Niveau 5 **Bâtiment prestigieux**
- ★ Bâtiment prestigieux reconnu comme appartenant au patrimoine, au cachet authentique, à l'architecture impressionnante, en harmonie avec l'environnement rural ou urbain
 - ★ Bâtiment de construction plus récente, d'une architecture remarquable
- Niveau 4 **Bâtiment**
- ★ Bâtiment d'un ou plusieurs étages en pierre, verre, béton, brique, bois, agencement complet
 - ★ Bâtiment ancien dans un très bon état de conservation, c'est-à-dire dont les rénovations antérieures n'ont pas dénaturé le style
 - ★ Bâtiment récent au « design » recherché
- Niveau 3 **Bâtiment**
- ★ Bâtiment d'un ou plusieurs étages en pierre, verre, béton, brique, bois, agencement partiel
- Niveau 2 **Bâtiment avec fondations**
- ★ Bâtiment d'un ou plusieurs étages avec des revêtements sobres (vinyle, aluminium, aggloméré, stuc, etc.)
- Niveau 1 **Bâtiment avec fondations**
- ★ Maison mobile, préfabriquée
- Niveau 0 **Bâtiment sans fondation**
- ★ Roulotte, maison mobile

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

AMÉNAGEMENT PAYSAGER¹

Niveau 5	Aménagement paysager à 50 % de la surface exploitable, lieu privé aux utilisateurs de la marina <ul style="list-style-type: none">★ Arbres, arbustes, pelouse, couvre-sol, graminées, fleurs, haie, jardin aquatique, plan d'eau, éléments construits, etc.★ Lieu fermé de tous côtés; intimité, quiétude★ En harmonie avec la végétation ambiante
Niveau 4	Aménagement paysager à 50 % de la surface exploitable, lieu semi-privé <ul style="list-style-type: none">★ Arbres, arbustes, pelouse, couvre-sol, graminées, fleurs, éléments construits, etc.★ Circulation restreinte des non-utilisateurs de la marina
Niveau 3	Aménagement paysager à 25 % de la surface exploitable <ul style="list-style-type: none">★ Pelouse, couvre-sol★ Arbustes, graminées, plantes grimpantes, fleurs, éléments construits, parterre, etc.
Niveau 2	Aménagement paysager à 10 % de la surface exploitable <ul style="list-style-type: none">★ Pelouse, fleurs, plantes grimpantes, etc.
Niveau 1	Aménagement paysager de base <ul style="list-style-type: none">★ Fleurs, plantes grimpantes, autres
Niveau 0	Aucun <ul style="list-style-type: none">★ Aucun aménagement paysager

¹ Conception du terrain destinée à produire, par une disposition des végétaux, des matériaux et des éléments construits, un effet de paysage naturel et agréable.

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

MOBILIER EXTÉRIEUR

Niveau 5	Tables, chaises de parterre ou chaises longues et un accessoire supplémentaire <ul style="list-style-type: none">★ Harmonie des éléments★ Présence d'au moins un accessoire de jardin : banc de jardin, hamac, balançoire, pavillon de jardin (« gazebo »), pergola, tonnelle, gloriette, etc.★ Matériaux solides (résine de synthèse de qualité, bois, fer forgé ou autres équivalents)★ Mobilier et accessoires de qualité exceptionnelle
Niveau 4	Tables, chaises de parterre ou chaises longues et un accessoire supplémentaire <ul style="list-style-type: none">★ Présence d'au moins un accessoire de jardin : banc de jardin, hamac, balançoire, pavillon de jardin (« gazebo »), pergola, tonnelle, gloriette, etc.★ Mobilier et accessoires de bonne qualité
Niveau 3	Tables et chaises de jardin <ul style="list-style-type: none">★ Matériau de qualité (ex. : toile solide)
Niveau 2	Tables et chaises de jardin
Niveau 1	Table (s) à pique-nique
Niveau 0	Aucun

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

ENTREPOSAGE

Niveau 5	Entreposage intérieur aménagé <ul style="list-style-type: none">★ Espace réservé, délimité, conforme aux besoins du plaisancier★ Électricité et eau courante★ Éclairé et chauffé
Niveau 4	Entreposage extérieur aménagé, sur place <ul style="list-style-type: none">★ Électricité et eau courante★ Éclairé
Niveau 3	Entreposage intérieur non aménagé
Niveau 2	Entreposage extérieur non aménagé, sur place
Niveau 1	Entreposage extérieur à proximité
Niveau 0	Aucun entreposage

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

STATIONNEMENT

Niveau 5	Stationnement privé sur place avec accès contrôlé
Niveau 4	Stationnement privé sur place
Niveau 3	Stationnement partagé sur place
Niveau 2	Stationnement réservé sur un site voisin immédiat
Niveau 1	Stationnement à proximité du bâtiment principal (maximum 100 mètres – 330 <i>pieds</i>)
Niveau 0	Aucun stationnement

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

L'ÉTAT DE L'ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

Ce guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État du **bâtiment principal**
État de l'**aménagement paysager**
État des **accès au bâtiment**
État des **lieux d'entreposage**
État du **meublier extérieur**
État du **stationnement**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**
Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**
Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**
Niveau 2 signifie que l'état est **faible**
Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)
Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

ÉTAT DU BÂTIMENT PRINCIPAL

Murs, toiture, portes, fenêtres, fondations

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans le revêtement
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de débris autour du ou des bâtiments
- Taches de toutes sortes, graffitis

ÉTAT DE L'AMÉNAGEMENT PAYSAGER

Absence de nuisances

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Arbres et arbustes non entretenus
- Corps étrangers
- Mauvais drainage
- Mauvaises herbes (herbe à poux, herbe à puces)
- Manque de nivellement
- Éléments construits non entretenus
- Pelouse en friche
- Plantes annuelles et vivaces fanées
- Présence de débris divers

ÉTAT DES ACCÈS AU BÂTIMENT

À partir de l'entrée sur le terrain et pour l'ensemble des voies d'accès

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Lignes de délimitation défraîchies (le cas échéant)
- Présence de débris divers
- Trous, bosses
- Bois mort

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

ÉTAT DES LIEUX D'ENTREPOSAGE

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

Intérieur

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans le revêtement
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de débris autour du ou des bâtiments
- Taches de toutes sortes, graffitis

Extérieur

- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Lignes de délimitation défraîchies (le cas échéant)
- Présence de débris divers
- Trous, bosses
- Bois mort

ÉTAT DU MOBILIER EXTÉRIEUR

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration
- Défauts d'assemblage
- Défauts de finition
- Éraflures
- Fissures
- Manque d'uniformité
- Marques de brûlures
- Marques de saleté
- Rouille
- Taches
- Trous

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

ÉTAT DU STATIONNEMENT

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Corps étrangers
- Fissures dans le revêtement
- Mauvaises herbes à travers le revêtement et sur les bordures
- Lignes de délimitation défraîchies (le cas échéant)
- Présence de détritits divers
- Taches d'huile à moteur
- Trous, bosses

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

Points de bonification

- +++ Services mécaniques, électriques (gréement, structure et finition) sur place
- ++ Services mécaniques, électriques (gréement, structure et finition) à proximité
- ++ Magasin de pièces sur place
- ++ Hangar pour l'entretien et les réparations
- ++ Système d'alarme (intrusion et feu) relié au central de sécurité et de police
- ++ Terrasse aménagée
- ++ Bacs de recyclage

- + Contenants à déchets couverts
- + Mise en valeur de l'environnement et du patrimoine naturel
- + Signalisation indiquant la route vers le port de plaisance

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 2 : ENSEMBLE DE L'AIRE TERRESTRE

Points de démerite

- ++++ Absence d'éclairage sécuritaire
- ++++ Absence de contenant à déchets
- ++++ Absence de sécurité de base



PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

RESTAURATION

Niveau 5

- ★ Petit déjeuner complet, déjeuner et dîner (3 repas)

Niveau 4

- ★ Petit déjeuner complet et déjeuner ou dîner (2 repas)

Niveau 3

- ★ Petit déjeuner complet avec service aux tables

OU

- ★ Petit déjeuner continental à la réception (sans place assise), déjeuner et dîner en salle à manger

Niveau 2

- ★ Petit déjeuner continental avec service aux tables ou non

Niveau 1

- ★ Petit déjeuner continental à la réception (sans place assise)

Niveau 0

- ★ Aucun repas

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

MISE EN PLACE DE LA RESTAURATION

Niveau 5

- ★ Molleton, nappes et serviettes en tissu de qualité
- ★ Ustensiles en argent ou plaqués
- ★ Verres à bord coupé
- ★ Vaisselle de qualité supérieure
- ★ Ménages¹ de qualité, uniformes

Niveau 4

- ★ Nappes et serviettes en tissu
- ★ Ustensiles en acier inoxydable haut de gamme
- ★ Verres à bord ourlé
- ★ Vaisselle de qualité
- ★ Ménages uniformes

Niveau 3

- ★ Nappes ou napperons en tissu
- ★ Serviettes de papier double épaisseur
- ★ Ustensiles en acier inoxydable
- ★ Verres tout usage
- ★ Vaisselle standard
- ★ Ménages standard

Niveau 2

- ★ Napperons et serviettes de papier
- ★ Ustensiles de table standard
- ★ Verres sur pied
- ★ Vaisselle de type industriel
- ★ Salière et poivrière

Niveau 1

- ★ Mise en place sur comptoir
- ★ Verres, ustensiles, vaisselle (plastique, carton, polystyrène)

Niveau 0

- ★ Aucune mise en place

¹ Ménage : salière, poivrière et burettes pour l'huile et le vinaigre.

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

MOBILIER DE LA SALLE À MANGER

Niveau 5

★ Mobilier haut de gamme et buffet

Niveau 4

★ Mobilier de bonne qualité et buffet

Niveau 3

★ Mobilier et buffet ou office

Niveau 2

★ Mobilier (tables et chaises)

Niveau 1

★ Comptoir avec tabourets

Niveau 0

★ Aucun mobilier

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

CARTE DES VINS

Niveau 5

- ★ Sélection de trente-cinq (35) produits
- ★ Choix de vins au verre
- ★ Quelques grands crus et millésimes
- ★ Conservation appropriée

Niveau 4

- ★ Sélection de vingt (20) produits et plus
- ★ Choix de vins au verre
- ★ Conservation appropriée

Niveau 3

- ★ Sélection de dix (10) produits et plus
- ★ Choix de vins au verre
- ★ Conservation appropriée

Niveau 2

- ★ Sélection de cinq (5) produits plus

Niveau 1

- ★ Vin maison (rouge et blanc)

Niveau 0

- ★ Pas de permis d'alcool

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

SECURITÉ

Niveau 5	Lieux sécurisés jour et nuit ★ Éléments suggérés : <ul style="list-style-type: none">✓ Caméras de surveillance✓ Cartes magnétiques ou l'équivalent✓ Guérite✓ Personnel attitré 24 heures
Niveau 4	Lieux sécurisés de nuit seulement ★ Éléments suggérés <ul style="list-style-type: none">✓ Caméras de surveillance✓ Cartes magnétiques ou l'équivalent✓ Guérite✓ Personnel attitré pour la nuit
Niveau 3	Présence d'une personne responsable sur place jour et nuit
Niveau 2	Présence d'une personne responsable sur place de jour
Niveau 1	Accès à un téléphone pour les urgences
Niveau 0	Aucun

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

LIEUX D'ACCUEIL

Niveau 5	Réception <ul style="list-style-type: none">★ Comptoir de renseignements avec du personnel attiré sur place 18 heures minimum par jour★ Espace de repos distinct, meublé de fauteuils et de tables pour l'accueil de la clientèle★ Bilinguisme du personnel
Niveau 4	Réception <ul style="list-style-type: none">★ Comptoir de renseignements avec du personnel attiré sur place 12 heures minimum par jour★ Salle polyvalente permettant l'accueil
Niveau 3	Bureau réservé à l'administration <ul style="list-style-type: none">★ Secrétariat sur les lieux, à l'intérieur★ Ouverture 8 heures par jour
Niveau 2	Tables à l'extérieur avec abri
Niveau 1	Tables à l'extérieur sans abri
Niveau 0	Aucun lieu d'accueil

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

SALLE DE SÉJOUR

Niveau 5	Pièce fermée meublée <ul style="list-style-type: none">★ Salon de détente meublé avec des fauteuils, des canapés ou des causeuses et une table basse★ Aspect d'intimité
Niveau 4	Pièce semi-fermée meublée <ul style="list-style-type: none">★ Salon de détente meublé avec des fauteuils, des canapés ou des causeuses et une table basse
Niveau 3	Aire ouverte meublée <ul style="list-style-type: none">★ Salon de détente meublé avec des fauteuils et une table basse
Niveau 2	Aire ouverte avec fauteuils
Niveau 1	Aire ouverte avec chaises
Niveau 0	Aucune

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

ÉLÉMENTS DÉCORATIFS DE L'ACCUEIL

Niveau 5

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Objets d'art, sculptures, fontaine, toiles, tapisseries murales
 - ✓ Plantes, fleurs naturelles ou de soie de qualité
 - ✓ Lustres, tapis de laine, etc.
 - ✓ Antiquités

Niveau 4

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Sérigraphie
 - ✓ Tableaux, plantes, fleurs naturelles
 - ✓ Luminaires décoratifs

Niveau 3

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Tableaux ou encadrements
 - ✓ Reproductions
 - ✓ Plantes, bouquets décoratifs, fleurs naturelles

Niveau 2

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Reprographies
 - ✓ Plantes vertes et fleurs naturelles

Niveau 1

- ★ Éléments décoratifs suggérés :
 - ✓ Reproductions plastifiées
 - ✓ Fleurs et plantes artificielles

Niveau 0

- ★ Aucun élément décoratif

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

BAR ET BOISSONS

Niveau 5	Bar <ul style="list-style-type: none">★ Service de coquetels et carte d'apéritifs★ Musique d'ambiance★ Musicien ou animation le soir, en fin de semaine ou en saison★ Accessible à la clientèle de la marina ou de passage
Niveau 4	Bar <ul style="list-style-type: none">★ Service de coquetels★ Musique d'ambiance★ Accessible à la clientèle de la marina ou de passage
Niveau 3	Comptoir avec service aux tables de boissons alcoolisées
Niveau 2	Comptoir avec service de boissons alcoolisées <ul style="list-style-type: none">★ Pas de service aux tables
Niveau 1	Distributeur automatique de boissons non alcoolisées
Niveau 0	Aucun

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DE L'ACCUEIL ET SERVICES

Le guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État des **lieux d'accueil**

État de la **salle de séjour**

État de la **salle à manger**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

ÉTAT DES LIEUX D'ACCUEIL

Murs, plafond, plancher, comptoir, mobilier

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans les murs, planchers et plafonds
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de déchets
- Taches de toutes sortes, brûlures, marques

ÉTAT DE LA SALLE DE SÉJOUR

Murs, plafond, plancher, décoration, mobilier, fenêtres

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Décoloration, détérioration ou décomposition des finis et des matériaux
- Fissures et trous dans les murs, planchers et plafonds
- Manque d'entretien des éléments construits
- Peinture défraîchie ou écaillée
- Présence de déchets
- Taches de toutes sortes, brûlures, marques

ÉTAT DE LA SALLE À MANGER

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Brûlures ou déchirures dans les recouvrements
- Décoloration
- Défauts de finition (peinture, recouvrements, tuiles, dallages, etc.)
- Écaillage
- Éraflures
- Insectes
- Résidus d'aliments
- Rouille
- Saleté, déchets, accumulation de poussière
- Taches
- Trous
- Vermine

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

Services et installations

- ++ Climatisation
- ++ Dépanneur sur place
- ++ Épicerie à proximité
- ++ Piscine ou spa sur place

- + Accès à Internet sans fil
- + BBQ sur l'aire terrestre
- + Vélos disponibles (prêtés ou loués)
- + Location d'équipement nautique (kayak, moto-marine, planche à voile) sur place
- + Accessible aux personnes à mobilité réduite (Kéroul)
- + Signalisation des services
- + Conciergerie (réservation de prestation récréative touristique)
- + Dépositaire de cartes marines
- + Personnel reconnu pour appliquer les techniques de réanimations cardio-respiratoire (RCR) avec certification à l'appui

Fontaine d'eau sur le site

Documentation touristique

Accès à Internet

Commerce sur place (produits d'hygiène personnelle, l savon, etc.)

Kiosque à journaux sur place

Service de glace

Table de billard ou équipement semblable

Téléviseur

Ventilation adéquate dans la salle de séjour

Abri ou support à vélo

Bibliothèque

Casiers à bagages ou espace d'entreposage

Jeux de société

Magnétoscope ou lecteur DVD

Réglementation affichée ou transmise sur papier

Téléphone de courtoisie

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 3 : ACCUEIL ET SERVICES

Points de démerite

- ++++ Absence d'un téléphone d'urgence
- ++++ Absence d'avertisseur d'incendie ou avertisseur non fonctionnel
- ++++ Absence d'extincteur d'incendie ou extincteur non fonctionnel
- ++++ Absence de buanderie sur place

- +++ Absence d'une trousse de premiers soins



**INSTALLATIONS
SANITAIRES**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

RATIO DES LAVABOS

Niveau 5	Six lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 2	Trois lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 1	Deux lavabos pour 100 emplacements à quai
Niveau 0	Un lavabo pour 100 emplacements à quai

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

RATIO DES CABINETS D'AISANCE

Niveau 5	Six cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 4	Cinq cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 3	Quatre cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 2	Trois cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 1	Deux cabinets d'aisance pour 100 emplacements à quai
Niveau 0	Un cabinet d'aisance pour 100 emplacements à quai

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

RATIO DES DOUCHES

Niveau 5	Cinq douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 4	Quatre douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 3	Trois douches pour 100) emplacements à quai
Niveau 2	Deux douches pour 100 emplacements à quai
Niveau 1	Un douche pour 100 emplacements à quai
Niveau 0	Moins d'une douche pour 100 emplacements à quai

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

TOUR DE DOUCHE

Niveau 5	Céramique de qualité supérieure, fibre acrylique ou équivalent
Niveau 4	Céramique lisse, fibre de verre
Niveau 3	Panneaux en plastique, en vinyle
Niveau 2	Linoléum mural, carton-plâtre
Niveau 1	Revêtement métallique
Niveau 0	Blocs de béton peints

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

L'ÉTAT DES ÉLÉMENTS DES BLOCS SANITAIRES

Le guide de classification regroupe l'étude de l'état de tous les éléments d'une même section. On trouvera ci-dessous tous les éléments de cette section.

État des **murs, planchers et plafond**

État des **lavabos**

État des **cabinets d'aisances**

État des **douches**

La grille d'évaluation de l'état de chacun de ces éléments fait toujours référence à 6 niveaux, soit de 0 à 5. Le classificateur fixe une valeur qui correspond à sa perception de l'état de la pièce ou de l'élément à classifier.

Niveau 5 signifie que l'état est **impeccable**

Niveau 4 signifie que l'état est **très bon**

Niveau 3 signifie que l'état est **moyen**

Niveau 2 signifie que l'état est **faible**

Niveau 1 signifie que l'état est **très faible** (présente de graves lacunes)

Niveau 0 signifie que l'état est **inacceptable**

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

ÉTAT DES MURS, DU PLANCHER ET DU PLAFOND

Inclut les fenêtres

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Fissures
- Moisissure
- Problèmes de mise à niveau
- Brûlures ou déchirures dans les recouvrements
- Décoloration
- Défauts de finition (peinture, recouvrements, tuiles, dallages, etc.)
- Écaillage
- Éraflures
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Rouille
- Taches
- Trous

ÉTAT DES LAVABOS

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Cernes
- Défauts de finition des joints (entre appareils et sol ou mur)
- Écaillage
- Éclaboussures et marques de savon
- Éraflures
- Fissures
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Moisissure
- Rouille
- Taches

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

ÉTAT DES CABINETS D'AISANCE

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Cernes
- Défauts de finition des joints (entre appareils et sol ou mur)
- Écaillage
- Éclaboussures et marques de savon
- Éraflures
- Fissures
- Manque d'uniformité
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Moisissure
- Problèmes de mise à niveau
- Rouille
- Taches

ÉTAT DES DOUCHES

L'état tient compte, sans toutefois s'y limiter, des éléments suivants :

- Cernes
- Défauts de finition des joints (entre baignoire et murs et entre carreaux)
- Écaillage
- Éclaboussures et marques de savon
- Éraflures
- Saleté, accumulation de poussière, déchets
- Moisissure
- Problèmes de mise à niveau
- Rouille (barre et anneaux de rideau, robinetterie, tour de porte)
- Taches

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

Points de bonification

++ Installation sanitaire adaptée aux personnes à mobilité réduite

- + Douche-téléphone
- + Espace vestiaire intégré à la douche
- + Meuble-lavabo ou tablette de rangement

Crochets

Distributeur de verres jetables

Séchoir à cheveux sur place ou sur demande

Support à serviettes

Tapis de douche amovible

PROGRAMME DE CLASSIFICATION DES MARINAS

SECTION 4 : LES INSTALLATIONS SANITAIRES

Points de démerite

- ++++ Produits toxiques accessibles

- +++ Absence d'eau potable
- +++ Absence de système de verrouillage du cabinet d'aisances ou de douche
- +++ Odeurs nauséabondes

- ++ Absence d'écran préservant l'intimité à l'intérieur de la douche
- ++ Absence d'espace pour déposer le savon et le shampoing dans la douche
- ++ Absence de miroir
- ++ Absence de savon à mains
- ++ Absence de papier hygiénique
- ++ Absence de système de ventilation croisée ou mécanique



**ACTIVITÉS
TERRESTRES ET
NAUTIQUES**

ACTIVITÉS TERRESTRES ET NAUTIQUES¹

- ++ Cours de formation sur les activités nautiques offert sur place
- ++ Établissements d'hébergement touristique à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Location d'automobiles sur place ou à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Parc récréatif à moins d'un kilomètre– *0,60 mille* (randonnées pédestres, observations, etc.)
- ++ Piste cyclable à 300 mètres – *990 pieds* et moins
- ++ Plage à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- ++ Présence de restaurants à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*

- + Jeux modulaires pour enfants (au moins 3) sur place ou sur un terrain voisin
- + Location d'équipement nautique (kayak, moto-marine, planche à voile) à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- + Piscine (municipale) à moins d'un kilomètre– *0,60 mille*
- + Terrain ou équipement sportif à moins d'un kilomètre – *0,60 mille*
- + Transport en commun à 100 mètres – *330 pieds* et moins

¹ Lié avec les activités touristiques tel que : Festival, événements, parc d'attraction, etc.