

GUIDE DE GESTION DE MARINA

ANNEXES & FORMULAIRES



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
QUAI DE SERVICE.....	4
GESTION DES QUAIS	4
PLAN DE NAVIGATION POUR LES PLAISANCIERS	4
ENTRETIEN GÉNÉRAL.....	5
INSPECTIONS/VÉRIFICATIONS.....	5
RAPPORTS DE SÉCURITÉ.....	5
PRÉVENTION DES INCENDIES ET PROCÉDURES D'URGENCES	5
PLAINTES ET MÉCONTENTEMENT	6
ENTENTE AVEC LES SOUS-TRAITANTS	6
ADMINISTRATION	6
ANNEXES & FORMULAIRES	7
PROCÉDURES D'ACCUEIL/FAIRE LE PLEIN DE CARBURANT	8
PROCÉDURES D'ACCUEIL / SERVICE DE VIDANGE SEPTIQUE.....	9
PROCÉDURES D'ACCUEIL/ SERVICE DE REMPLISSAGE D'EAU.....	10
PROCÉDURES D'UTILISATION DE LA RADIO VHF.....	11
RÈGLEMENTS DE LA MARINA	12
CONTRAT DE LOCATION D'ESPACE.....	19
CONTRAT D'ENTREPOSAGE.....	20
PLAN DE NAVIGATION	21
FICHE D'ENTRETIEN DES TOILETTES/DOUCHES	22
FICHE D'ENTRETIEN DE LA BUANDERIE	23
ENTRETIEN GÉNÉRAL QUOTIDIEN –	24
BÂTIMENTS ET TERRAIN.....	24
INSPECTION QUOTIDIENNE GÉNÉRALE	25
DE DÉBUT DE JOURNÉE	25
INSPECTION QUOTIDIENNE/DÉBUT DE JOURNÉE - SITE ET BÂTIMENTS	26
INSPECTION QUOTIDIENNE/ MI-JOURNÉE - BÂTIMENTS ET QUAIS	27
INSPECTION QUOTIDIENNE/ MI-JOURNÉE - VÉHICULES DE SERVICE	28
INSPECTION QUOTIDIENNE/ FIN DE JOURNÉE - BÂTIMENTS ET QUAIS	29
INSPECTION HEBDOMADAIRE - BÂTIMENTS ET QUAIS	30
INSPECTION QUOTIDIENNE/DÉBUT DE JOURNÉE - QUAIS DE SERVICE.....	32
RAPPORT DE SÉCURITÉ HEBDOMADAIRE - CÉDULE DES CHEFS D'ÉQUIPE	33
RAPPORT DE SÉCURITÉ HEBDOMADAIRE.....	34
UTILISATION D'UN EXTINCTEUR.....	35
PROCÉDURES D'INTERVENTION EN CAS D'INCENDIE SUR UN BATEAU	36
PROCÉDURES D'INTERVENTION EN CAS D'INCENDIE SUR LES QUAIS.....	37
BOTTIN DES PERSONNES RESSOURCES	38
EN CAS D'URGENCE	38
PRÉVENTION DES INCENDIES	39
ENTENTE POUR LES SOUS-TRAITANTS	41
FORMULAIRE DE PLAINTES	43
OFFRE D'EMPLOI.....	44
RÉFÉRENCES ET DOCUMENTATION	47